* **Pergunta 1**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O que é a computação cliente/servidor? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  É um modelo de computação distribuída. | | Respostas: | Corretaa.  É um modelo de computação distribuída. | |  | b.  É uma técnica de compra de equipamento. | |  | c.  É um tipo de *hardware*. | |  | d.  É uma definição gerencial. | |  | e.  Caracteriza a expansão dos dias atuais. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: A Comentário: a computação cliente/servidor é um modelo de computação distribuída em que uma parcela do poder de processamento fica dentro de pequenos e baratos computadores-clientes. | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Como é formada uma rede comutada? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Série de nós interligados. | | Respostas: | a.  É uma rede de satélites. | |  | Corretab.  Série de nós interligados. | |  | c.  Formada por rodovias. | |  | d.  É uma espécie de ligação semântica. | |  | e.  Nenhuma das alternativas anteriores está correta. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: B Comentário: uma rede comutada é formada por uma série de nós interligados, denominados comutadores. | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | A comutação por pacotes é caracterizada por: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Fragmentar mensagens digitais em pequenos pacotes. | | Respostas: | a.  Fragmentar mensagens por palavras. | |  | b.  Fragmentar dados por *bits*. | |  | c.  Criar pacotes de tamanhos únicos. | |  | Corretad.  Fragmentar mensagens digitais em pequenos pacotes. | |  | e.  Resolver problemas de pacotes. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: D Comentário: uma comutação por pacotes é um método de fragmentar mensagens digitais em pequenos pacotes, enviar esses pacotes e depois remontá-los. | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens a seguir não representa uma camada do protocolo TCP/IP? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  OSI. | | Respostas: | a.  Acesso à rede. | |  | b.  Transporte. | |  | Corretac.  OSI. | |  | d.  Internet. | |  | e.  Interface de rede. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: C Comentário: OSI é um padrão de protocolo de rede, não uma camada do protocolo TCP/IP. | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O que é um sistema de informação? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Conjunto de componentes interligados e interdependentes que são utilizados na tomada de decisão. | | Respostas: | a.  Método analítico e científico de resolução de problemas. | |  | Corretab.  Conjunto de componentes interligados e interdependentes que são utilizados na tomada de decisão. | |  | c.  Conjunto de boatos. | |  | d.  Base de dados brutos. | |  | e.  PDCA. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: B Comentário: um sistema de informação pode ser definido tecnicamente como um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), valida, executa operações, processa, armazena e distribui informações. As informações destinadas ao uso no planejamento, orçamento, contabilidade, controle e em outros processos gerenciais a fim de apoiar a tomada de decisões. | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Em uma análise de um problema empresarial, com base em um sistema de informação, quais tipos de questões representam esse problema? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Todas as alternativas anteriores estão corretas. | | Respostas: | a.  Administrativas. | |  | b.  Organizacionais. | |  | c.  Tecnológicas. | |  | d.  Processos. | |  | Corretae.  Todas as alternativas anteriores estão corretas. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: E Comentário: os processos, mesmo não estando explicitados como parte de questões, são o elo entre as atividades administrativas/organizacionais e tecnológicas. | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Dentre as competências da identificação das estratégias da informação, qual elemento focaliza a definição de diferenciação no mercado? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Escopo. | | Respostas: | Corretaa.  Escopo. | |  | b.  Governança. | |  | c.  Estrutura. | |  | d.  Administração. | |  | e.  Competência específica. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: A Comentário: escopo/posicionamento de produtos e serviços que possam se diferenciar no mercado, tanto através de características exclusivas quanto através da economia de escala. | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual estratégia genérica de informação é caracterizada por permitir inovação significativa dos processos de negócio? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Estratégia de vantagem competitiva. | | Respostas: | a.  Estratégia de produtos. | |  | b.  Estratégia de serviços. | |  | c.  Estratégia de comercialização. | |  | d.  Estratégia de *outsourcing*. | |  | Corretae.  Estratégia de vantagem competitiva. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: E Comentário: a estratégia de vantagem competitiva é a tecnologia da informação que permite inovação significativa dos processos de negócios, com uso de reengenharia de processos. | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual a diferença entre as estratégias de processamento ponto a ponto e distribuído? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  O processamento distribuído divide o trabalho de processamento entre dois ou mais computadores, o ponto a ponto torna cada computador um cliente e um servidor. | | Respostas: | a.  Não existe diferença. | |  | Corretab.  O processamento distribuído divide o trabalho de processamento entre dois ou mais computadores, o ponto a ponto torna cada computador um cliente e um servidor. | |  | c.  Ponto a ponto restringe o compartilhamento dos arquivos e no distribuído cada parte de um arquivo fica em uma máquina. | |  | d.  O distribuído distribui o acesso e centraliza o cálculo e o ponto a ponto centraliza o acesso para distribuir o cálculo. | |  | e.  Todas as alternativas anteriores estão corretas. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: B Comentário: o processamento distribuído divide o trabalho de processamento entre dois ou mais computadores, permitindo que computadores em diferentes locais se comuniquem entre si por meio de enlaces de telecomunicação. A principal diferença entre os sistemas centralizados e os distribuídos está na forma de comunicação e de sincronização entre os processos. Enquanto nos sistemas centralizados a sincronização é realizada por áreas compartilhadas de memória; nos sistemas distribuídos, a sincronização é obtida através da troca de mensagens. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O que é EDI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  EDI é a troca eletrônica de dados com comunicação direta de computador a computador. | | Respostas: | Corretaa.  EDI é a troca eletrônica de dados com comunicação direta de computador a computador. | |  | b.  EDI é uma forma de data base relacional. | |  | c.  EDI é uma forma de atender as leis de regulação de mercado. | |  | d.  EDI significa erros digitados e informados. | |  | e.  EDI traduz a lei da oferta e procura no mundo *business*. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: Alternativa correta: A  Comentário: EDI ( *Electronic Data Interchange*) é a troca eletrônica de dados, que envolvia a comunicação direta computador para computador de documentos comerciais padrão (como pedidos e confirmações de pedidos) entre parceiros de negócios. | |  |  |  |